



HelpinBrum

Găsiți ajutor în Birmingham! Vă îngrijorează creșterea costului vieții?

Includem mai jos câteva contacte utile în caz că aveți nevoie de ajutor sau de un sfat.

Consiliul Orașului Birmingham și partenerii săi depun toate eforturile pentru a ajuta și îndruma cetățenii în perioada crizei generate de creșterea costului vieții.

Dorim să ajutăm cât mai mulți concetățeni să acceseze serviciile descrise în acest pliant.

Un „Bine ați venit!” călduros:

Colaborăm cu comunitatea locală, și cu un parteneriat alcătuit din organizații voluntare și comunitare, pentru a crea o rețea largă de spații călduroase.

Aceste spații vor sta la dispoziția tuturor cetățenilor atât în perioada de iarnă, cât și după încheierea acesteia.

Disponem deja de o serie de astfel de spații călduroase în diferite zone ale orașului.

Aceste spații sunt:

- incluzive și necritice
- încălzite și gratuite

Serviciile disponibile în aceste spații diferă, însă pot include:

- informații despre surse de ajutor adițional și consiliere
- oportunități de a participa la diverse activități, și de a învăța lucruri noi
- acces gratuit la internet, computere și puncte de încărcare
- un mediu sociabil în care vă puteți face noi cunoștințe

Pentru detalii privind spațiile călduroase din Birmingham, vizitați:

www.birmingham.gov.uk/warmwelcome

Nu uitați să verificați periodic online, pentru că vom adăuga spații noi săptămânal.

Ajutoare sociale și consiliere financiară:

În perioada crizei generate de costul vieții, este important să beneficiați de toate ajutoarele sociale la care aveți dreptul, și de asemenea de consiliere financiară de calitate. Includem mai jos câteva portaluri de informare utile.

Pentru a afla la ce ajutoare sociale aveți dreptul, vă recomandăm să folosiți calculatorul oferit de guvern. Pentru detalii, accesați link-ul [Benefits calculators - GOV.UK](https://www.gov.uk/benefits-calculators)

Consiliul Orașului Birmingham a creat de asemenea o serie de fișe informative utile despre problemele asociate datoriilor. Puteți citi și descărca aceste informații la [managing your debt | Birmingham City Council](https://www.birmingham.gov.uk/managing-your-debt)

Dacă vă zbateți să vă achitați datoriile și aveți nevoie de consiliere și sprijin, puteți vizita și www.birmingham.gov.uk/livingsupport; veți afla de unde să obțineți informațiile de care aveți nevoie.

Puteți obține consiliere gratuită și confidențială și de la:

- The Project – consiliere ajutoare sociale, datorii, probleme locative, 0121 453 0606 | www.theprojectbirmingham.org
- Citizens Advice Birmingham – consiliere ajutoare sociale, datorii, probleme locative etc., 0808 278 7990 | www.bcabs.org.uk
- Disability Resource Centre – servicii de consiliere și reprezentare pentru persoanele cu handicap, 03030 402 040 | www.disability.co.uk

Eficiență energetică:

Având în vedere creșterea prețurilor la energie, facem tot posibilul pentru a ne ajuta concetățenii să-și reducă prețul facturilor, și să nu sufere de frig în lunile de iarnă.

Aceștia beneficiază deja de diferite programe. Pentru informații detaliate, vizitați [Getting help with your energy bills](https://www.birmingham.gov.uk/getting-help-with-your-energy-bills)

În această perioadă de criză generată de costul tot mai ridicat al vieții, s-a înregistrat o creștere semnificativă a escrocheriilor cu energie.

Pentru a le evita, citiți informațiile utile de pe website-ul Consiliului Orașului Birmingham.

[Energy scams | Scams and hoaxes](https://www.birmingham.gov.uk/energy-scams)

Sprijin alimentar:

Criza generată de costul vieții a făcut ca multă lume să nu își mai poată permite să cumpere alimentele necesare. Dacă vă confrunțați cu o astfel de problemă, vă rugăm să citiți informațiile de mai jos.

Bănci de alimente

Știm că prima vizită la o bacă de alimente sau alte proiecte similare poate fi jenantă. Voluntarii însă fac tot posibilul ca vizitatorii să se simtă în largul lor.

Iată ce ne-a spus un vizitator: „*Un mic gest prietenos m-a făcut să mă simt binevenit. Am mers pentru că aveam un buget minuscul, și am simțit că am pe cineva alături la greu.*”

Pentru a găsi o bancă de alimente sau un alt tip de sprijin alimentar, vizitați [Birmingham Food Justice Network Map](#)

Cardul Healthy Start

Dacă aveți 10 săptămâni de sarcină sau mai mult, un copil mai mic de 4 ani, sau dacă dvs. sau familia primiți anumite ajutoare sociale, s-ar putea să fiți eligibil(ă) pentru cardul Healthy Start.

Cardul are pe el o sumă de bani, și îl puteți folosi în magazine pentru a cumpăra: fructe și legume proaspete, congelate sau conservate, leguminoase proaspete, deshidratate sau conservate, și lapte-formulă pe bază de lapte de vacă pentru sugari. Puteți de asemenea primi vitamine gratuite.

Pentru detalii și a afla cum să solicitați cardul, vizitați www.birmingham.gov.uk/healthystart

Mese gratuite pentru elevi

Puteți verifica de asemenea dacă copilul dvs. poate beneficia de mese gratuite la cantina școlii. Pentru a afla dacă este eligibil, vizitați [free school meals eligibility](#). (Veți fi înscris(ă) gratuit la programul Vacanțe, activități și alimente.)

Informații adiționale

Puteți accesa și mai multe informații pe website-ul Consiliului Orașului Birmingham www.birmingham.gov.uk/livingsupport de unde veți fi îndrumat(ă), în funcție de ajutorul de care aveți nevoie, spre diverse organizații. Sau, puteți suna la 0121 303 9944 pentru a beneficia de ajutorul unui membru al echipei Servicii pentru clienți.

Alte surse de ajutor

Puteți de asemenea solicita ajutor de la diferite organizații locale și naționale. Includem aici datele de contact ale unora dintre ele, în caz că aveți nevoie de informații sau de un sfat.

Age UK Birmingham

Servicii de informare, consiliere și linie telefonică de asistență pentru persoanele mai în vârstă (50+), familiile și îngrijitorii acestora, 0121 437 0479 | www.ageuk.org.uk/birmingham

Birmingham Mind

Servicii de orientare, consiliere și informare pentru persoanele afectate de probleme de sănătate mintală, 0121 262 3555 | www.birminghammind.org

Moneyhelper

Consiliere pentru a vă ajuta să vă îmbunătățiți situația financiară, 0800 138 7777 | www.moneyhelper.org.uk

Stop Loan Sharks

Anchetează și urmărește penal cămătarii, și ajută persoanele care au luat împrumuturi de la ei, 0300 555 2222 | www.stoploansharks.co.uk

Turn2Us

Informații și ajutor financiar, 0808 802 2000 | www.turn2us.org.uk | benefits-calculator-2.turn2us.org.uk

Birmingham and Solihull Women's Aid

Sprijină femeile și copiii afectați de violență domestică și abuz, 0800 800 0028 | www.bswaid.org

Shelter

Consiliere pentru probleme locative, 0808 800 4444 | england.shelter.org.uk

The Active Wellbeing Society

Listen and Connect ajută oamenii să se simtă auziți, să își facă cunoștințe, să fie activi, să trăiască bine, și să acceseze informații, 0121 728 7030 | www.theaws.co.uk/listen-connect

The Refugee and Migrant Centre

Consiliere în diferite domenii: imigrație, fond locativ, sărăcie, probleme sociale și sănătate, educație și ocuparea forței de muncă, relocare și cetățenie, 0121 374 0140 | www.rmcentre.org.uk

Spitfire Services

Consiliere pentru probleme legate de situația financiară, ajutoare sociale, locuință și statutul ocupațional, 0121 747 5932 | www.spitfireservices.org.uk